

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- **Política de Cancelación Flexible**

Detalles de la póliza:

Ventana de cancelación: Cancelación gratuita hasta 24 horas antes del check-in.

Cancelación tardía: Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación al check-in incurrirán en un cargo equivalente a la primera noche de estancia.

No-Show: A los huéspedes que no cancelen y no se presenten se les cobrará la estadía completa.

- **Política de cancelación moderada**

Detalles de la póliza:

Ventana de cancelación: Cancelación gratuita hasta 72 horas (3 días) antes del check-in.

Cancelación tardía: Las cancelaciones realizadas entre 72 y 24 horas antes del check-in incurrirán en un cargo equivalente a la primera noche de estadía.

No-Show: A los huéspedes que no cancelen y no se presenten se les cobrará las dos primeras noches.

- **Política de cancelación estricta**

Detalles de la póliza:

Ventana de cancelación: Cancelación gratuita hasta 7 días antes del check-in.

Cancelación tardía: Las cancelaciones realizadas con menos de 7 días de antelación al check-in incurrirán en un cargo equivalente al 50% del coste total de la reserva.

No-Show: A los huéspedes que no cancelen y no se presenten se les cobrará el importe total de la reserva.

Ventana de cancelación: No hay reembolsos por cancelaciones en ningún momento.

No-Show: A los huéspedes que no cancelen y no se presenten se les cobrará el importe total de la reserva.

RESUMEN DE PRECIOS

Tipo de Política	Ventana de Cancelación Gratuita	Tarifa de Cancelación Tardía	No presentarse
Flexible	Hasta 24 horas antes	Estancia de la primera noche	Estancia completa
Moderada	Hasta 72 horas antes	Estancia de la primera noche	Primeras dos noches
Estricto	Hasta 7 días antes	50% del costo total de la reserva	Costo total de la reserva
No Reembolsable	Ninguna	Costo total de la reserva	Costo total de la reserva

Cada una de estas opciones puede atender a diferentes tipos de huéspedes, desde aquellos que buscan la máxima flexibilidad hasta aquellos que buscan la mejor tarifa. Lucera Marquis puede ofrecer todas las opciones simultáneamente, permitiendo a los huéspedes elegir el plan que mejor se adapta a sus necesidades.