

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de vigencia: Febrero de 2024

Introducción

En **Lucera Marquis Bienes Raíces** en adelante, **LMBR**, valoramos la privacidad de nuestros usuarios y estamos comprometidos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recolectamos, usamos, divulgamos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro sitio web www.lucerammarquisbr.com en adelante, el "**Sitio**".

Identidad y Datos de Contacto del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio es LMBR, Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través del correo electrónico servicioalcliente@lucerammarquisbr.com.

Datos Personales Recolectados

Recolectamos los siguientes tipos de datos personales:

- Información de contacto:
- Nombre.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Otra información que decida proporcionarnos voluntariamente.

Finalidades del Tratamiento

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Proveer y mejorar nuestros servicios.
- Comunicarnos con los usuarios para responder a sus consultas y solicitudes.
- Enviar boletines informativos y promociones, siempre y cuando hayamos obtenido su consentimiento.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado para mejorar la experiencia del usuario.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.

Consentimiento del Titular

Al proporcionar sus datos personales a través del Sitio, usted otorga su consentimiento expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad.

Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico **comercial@luceramarkisbr.com** o al teléfono **312 572 8146**

Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

Divulgación de Datos Personales

No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando tengamos su consentimiento expreso.
- Para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.
- Con nuestros proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, bajo contratos que aseguran la protección de sus datos personales.

Transferencia Internacional de Datos

Si transferimos sus datos personales a otros países, nos aseguraremos de que dichos países cumplan con estándares adecuados de protección de datos personales.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, si los cambios son significativos, se lo notificaremos a través de los medios de contacto proporcionados.

Aceptación de la Política de Privacidad

Al usar nuestro Sitio, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor no utilice nuestro Sitio.

Contacto

Para cualquier pregunta o consulta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través del correo electrónico **comercial@luceramarkisbr.com** o al teléfono **312 572 8146**